

USLOVI I NAČIN ISPORUKE

Nakon što izvršite online porudžbinu, na navedenu email adresu **primićete automatsku email poruku da je porudžbina uspešno izvršena.**

S obzirom da je raspoloživost artikla individualna, u sličaju promene dostupnosti i količine artikala naše osoblje će vas kontaktirati putem e mail ili telefona i potvrditi vašu porudžbinu i informisati vas o statusu porudžbine i nastalim promenama, ukoliko ih ima.

Dostava se vrši u saradnji sa kurirskom službom “D Expres”. Rok za isporuku paketa (nakon potvrde dostupnosti našeg osoblja) je 2-5 radnih dana. Kurirska služba vrši slanje i isporuku paketa isključivo radnim danima (u slučaju da je vaša pošiljka poslata u Petak biće isporučena prvog sledećeg radnog dana – Ponedeljak). Molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može da preuzme pošiljku. Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket i utvrdite da ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećenja i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite. Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja preuzmite pošiljku. Kurir pokušava svaku pošiljku da uruči u skladu sa poslovnom politikom svoje firme. Uobičajena praksa je da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas kontaktira na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbine i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka će biti vraćena. Po prijemu pošiljke, kontaktiraćemo Vas kako bi ustanovili razlog neuručenja i eventualno se dogovoriti o ponovnom slanju.

Isporuka za porudžbine u vrednosti veće od 20.000,00 din je besplatna. Za sve porudžbine manje od tog iznosa, isporuku plaća primalac. Cena isporuke zavisi od težine paketa. Obaveštenje o ceni isporuke možete dobiti na naš kontakt telefon.

Isporuka robe vrši se isključivo na teritoriji Republike Srbije. Isporuka van teritorije Srbije nije moguća.

Preuzimanje robe takođe možete izvršiti u našem maloprodajnom objektu –

Inteh V d.o.o. - Đuje i Dragoljuba 1 , Beograd.

NAPOMENE:

- **UKOLIKO STE IZVRŠILI NEKI VID PLAĆANJA A NAŠE OSOBLJE VAS JE 3 DANA NAKON TOGA OBAVESTILO O OKVIRNIM ROKOVIMA ISPORUKE KOJI VAM NISU PRIHVATLJIVI, NOVAC ĆE BITI VRAĆEN NA VAŠ RAČUN.**
- **S OBZIROM NA SPECIFIČNOST DELOVA , ZA PROIZVODE KOJE NEMAMO NA STANJU NE MOŽEMO GARANTOVATI TAČAN ROK ISPORUKE. NAKON VAŠE PORUDŽBINE UKOLIKO POMENUTE PROIZVODE NEMAMO NA STANJU, NAŠE OSOBLJE ĆE VAS OBAVESTITI O OKVIRNOM ROKU ISPORUKE. NAKON PRIHVATANJA OKVIRNOG ROKA ISPORUKE OD**

STRANE KUPCA NISMO VIŠE U MOGUĆNOSTI DA OTKAŽEMO PORUDŽBINU I IZVRŠIMO POVRAT NOVCA VEĆ ĆE PROIZVOD BITI ISPORUČEN NAKON NJEGOVOG PRISTIZANJA.

- **UKOLIKO DOĐE DO PROMENE ROKA ISPORUKE , KUPAC ĆE BITI NAKNADNO OBAVEŠTEN ALI SE PORUDŽBINA USLED PRODUŽENJA ROKA NE MOŽE OTKAZATI.**

USLOVI I OPCIJE PLAĆANJA:

- Gotovinska uplata prilikom dostave proizvoda
- Online svim vrstama platnih kartica
- Online karticama Banke Intese za fizička lica do 12 rata (klijent na računu mora imati raspoloživ iznos sredstava u ukupnoj vrednosti kupovine) – za dodatne informacije kontirajte vašu banku
- Uplatom na naš tekući račun
- Gotovinska uplata u našem maloprodajnom objektu
- Svim vrstama platnih kartica u našem maloprodajnom objektu
- Banke Intesa karticama do 12 rata za fizička lica u našem maloprodajnom objektu (klijent na računu mora imati raspoloživ iznos sredstava u ukupnoj vrednosti kupovine) - za dodatne informacije kontirajte vašu banku
- Karticama Poštanske Štedionice do 6 rata bez kamate (ukupan iznos kupovine ne može biti veći od mesečnog iznosa zarade ili penzije, a ukupan iznos svih rata u toku jednog meseca ne može biti veći od 30% zarade ili penzije) (u našem maloprodajnom objektu)
- Brzi potrošački krediti OTP banke od 6 -36 rata na iznose do 350 000 dinara (iznos kamate snosi kupac!) koji se odobravaju na licu mesta bez odlaska u banku (u našem maloprodajnom objektu)
- Čekovima građana do 4 rate (u našem maloprodajnom objektu).

Za sve dodatne informacije i pitanja, stojimo Vam na raspolaganju:

- **Inteh V d.o.o.**
- **Adresa: Đuje i Dragoljuba 1 , Beograd.**
- **Telefoni: +381 11 2322 004 / +381 63 290 915 ;**
- **E-mail: info@intehv.rs**